Digitale Teilhabe für alle!

Surfen, Chatten, Mailen, Skypen – Worte, die in aller Munde sind. Auch immer mehr Ältere erobern das Internet. Längst sind Tablet und Smartphone zum festen und oft nützlichen Bestandteil des Alltags geworden. Es ist leichter denn je, mit Freunden und Verwandten in Kontakt zu bleiben. Auch viele wirtschaftlichen Vorteile sind heute nur zu erzielen, wenn man diese Technik beherrscht. Doch wer nicht weiß, wie es geht, fühlt sich dann schnell abgehängt.

Was können Sie tun?

Digital-Botschafter*innen zeigen Ihnen, welche Möglichkeiten das Internet im Alltag bietet und erklären den sicheren und souveränen Umgang mit digitalen Medien. Sie vermitteln Grundlagen wie:

- **Grundlegende Bedienung:** Internet, Apps, Smartphone, Tablet, Laptop, PC etc.
- **Online-Kommunikation**: E-Mails senden, Textnachrichten und Bilder über Messenger (z.B. WhatsApp) verschicken, Videotelefonie etc.
- **Alltagsorganisation**: Bustickets online kaufen, Behördengänge online erledigen, Onlinedienste nutzen (z.B. für Terminbuchungen) etc.
- **Informationssuche**: Suchmaschinen, Zeitung digital lesen, Reiserecherche, Online-Enzyklopädien etc.
- **Online-Unterhaltung**: Mediatheken, Onleihe von Büchern, Tipps und Videos zu Hobbys etc.

Digital Botschafterinnen & Botschafter Rheinland-Pfalz

Digitalbotschafter*innen sind engagierte Freiwillige, die Menschen in Rheinland-Pfalz auf ihrem Weg in die digitale Welt begleiten: Sie holen diejenigen ab, die noch komplett offline sind und helfen denjenigen, die Berührungsängste haben oder Unterstützung suchen.

Das Besondere Alle Digital-Botschafter*innen wurden im Vorfeld geschult und wissen, worauf es beim Lernen im Alter ankommt. Das zeichnet die Angebote aus:

- Alle Angebote sind kostenlos.
- Es ist kein Vorwissen notwendig und Sie können jederzeit ein- und aussteigen.
- Das Lernen erfolgt ohne Leistungs- und Zeitdruck sowie mit viel Geduld.
- Die Ehrenamtlichen verwenden alltagsnahe
- Beispiele und erklären die Thematik leicht verständlich.
- Sie gehen auf individuelle Interessen, Berührungsängste und Lernbedürfnisse ein.

Welche Angebote gibt es?

Offene Sprechstunden: monatliches Angebot im Rathaus der VG Puderbach zur Unterstützung bei digitalen Fragestellungen und Problemen. Aktuelle Termine finden Sie im Mitteilungsblatt.
Offene Gruppentreffs: Entdecken Sie in kleinen Gruppen Ihre digitalen Endgeräte und das Internet.
Einzelberatung zu Hause: Viele der Ehrenamtlichen bieten auch Hausbesuche an für Menschen, die keine Angebote mehr aufsuchen können oder sich nicht trauen, Kurse zu besuchen.

Digital Botschafterinnen & Botschafter Rheinland-Pfalz

Ein Projekt von Medienanstalt Rheinland-Pfalz

Gefördert durch RheinlandPfalz Ministerium für Arbeit, Soziales, Transformation und Digitalisierung

Umgesetzt in der Verbandsgemeinde Puderbach

Kontaktdaten der Digital Botschafterinnen und Botschafter in der Region Puderbach

	Vorname, Nachname	Wohnort	Tel Nr	eMail	Angebote / Kenntnisse
	Hannelore Wilms	Urbach	./.	digi.botin.hc@icloud.com	Gruppen- und Einzelberatung nach telefonischer Terminabstimmung im Raum Puderbach/ Dierdorf. Hilfe beim Umgang mit Apps & sozialen Medien. Schwerpunkt: Mobile Apple Endgeräte.
	Cynthia Keller	Raubach	0155 62757553	dibo.ck.2025@gmail.com	Gruppen- und Einzelberatung nach Terminabstimmung (Mo.-Fr ab 18 Uhr, Sa.+So. n.V.) im Raum Puderbach/ Dierdorf. Hilfe beim Umgang mit Apps & sozialen Medien Android und Apple Handys. PC Windows und Office. Bedienung elektronischer Geräte im Haushalt!
	Gertrud Buhr	Großmaischeid	0152 33862497	buhrg.dibo@gmail.com	Hilfestellung bei Einstieg und Nutzung von PC, Laptop (Windows), Tablet und Smartphone (Android) im Alltag. Hausbesuche sind möglich im Raum Dierdorf.
	Peter Nolda	Niederwambach	0171 7341576 02684 957401	DiBopno@t-online.de	Hilfestellung bei Einstieg und Nutzung von Smart Phone/Tablet, hier Android; PC/ Laptop (Windows), im Alltag. Auch bei div. Apps, incl. Bankgeschäften per App. Ich helfe auch bei Elektrogeräten. Möglichst im Raum Puderbach/Dierdorf.
	Malu Schumann	Oberdreis	0171 6185502	Malu-Digitalbotschafter@web.de	Hilfestellung bei Einstieg und Nutzung von PC, Laptop (Windows), Tablet und Smartphone (Apple). Gruppen- und Einzelberatung nach telefonischer Terminabstimmung im Raum Puderbach/ Dierdorf. Hilfe beim Umgang mit Apps & sozialen Medien.
	Andrea Pizzato	Dernbach	0171 3674775	dibo.andrea.dernbach @t-online.de	Gruppen- und Einzelberatung nach telefonischer Terminabstimmung im Raum Puderbach/ Dierdorf. Hilfe beim Umgang mit Apps & sozialen Medien. Schwerpunkt: Mobile Apple Endgeräte, Windows PC.

Eine Übersicht aller verfügbaren Digital Botschafter finden Sie auch im Internet: https://digital-botschafter.silver-tipps.de/standorte/?mode=map